

# Zásady ochrany osobních údajů – Kamil Staněk-K-SOFT

Autor: Kamil Staněk | Vytvořeno: 15.05.2018 12:20:00

**Kamil Staněk-K-SOFT**, Kamil Staněk, Modřínová 340, Třebíč 674 01., evidence v ŽR u MěÚ Třebíč, dále jen K-SOFT chce postupovat transparentně, pokud jde o zpracování osobních údajů a soukromí našich zákazníků. Abychom dosáhli tohoto cíle, zveřejňujeme tyto Zásady ochrany osobních údajů výhradně za účelem informování našich zákazníků ("Koncový uživatel" nebo "Vy") o následujících tématech:

Zpracování osobních údajů

Důvěrnost údajů

Práva subjektu údajů

Zpracování osobních údajů

*Služby poskytované společností K-SOFT souvisí s prodejem a podporou produktů dodavatelských společností. Aby všechny tyto služby fungovaly, potřebujeme shromažďovat následující informace:*

**Informace o licencích**, například ID licence, a osobní údaje, jako jsou jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, jsou vyžadovány pro fakturační účely, ověření pravosti licencí, ověření nároku na poskytnutí slevy a poskytování našich služeb.

**Kontaktní informace** a údaje obsažené ve vašich požadavcích na podporu mohou být vyžadovány za účelem poskytování podpory. V závislosti na kanálu, kterým se nás rozhodnete kontaktovat, můžeme shromáždit vaši e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace o licenci, podrobnosti o produktu a popis vašeho případu podpory. Můžete být vyzváni k poskytnutí dalších informací, které usnadní poskytnutí podpory.

**Kontaktní informace** mohou být po udělení souhlasu rovněž využity pro zaslání pozvánek na odborné semináře a konference, na kulturní a sportovní akce, zaslání marketingových materiálů, informací o kybernetických hrozbách a specializovaných newsletterů.

## Důvěrnost údajů

Informace, které společnost K-SOFT zpracovává, mohou být přenášeny v rámci dodavatelů a zpět za účelem plnění smlouvy EULA, jako je poskytování služeb, podpora nebo fakturace.

Děláme vše pro to, aby nedocházelo k uchování dat delší dobu, než je nezbytné k poskytování služeb podle smlouvy EULA či jinými právními předpisy. Naše doba uchování může trvat déle než platnost vaší licence, a to z toho důvodu, abychom vám poskytli čas pro snadné a pohodlné obnovení.

Společnost K-SOFT implementuje příslušná technická a organizační opatření k zajištění úrovně bezpečnosti, která odpovídá potenciálním rizikům. Děláme vše, co je v našich silách, abychom zajistili nepřetržitou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost zpracovatelských systémů a služeb. Pokud však dojde k narušení ochrany údajů, které ohrožuje vaše práva a svobody, jsme připraveni informovat dozorčí orgány i subjekty údajů. Jako subjekt údajů máte právo podat stížnost u dozorčího orgánu.

## **Práva subjektu údajů**

Společnost K-SOFT podléhá regulaci zákonů České republiky a je vázána právními předpisy o ochraně údajů Evropské unie. Jako subjekt údajů máte nárok na následující práva:

právo požádat společnost K-SOFT o přístup k vašim osobním údajům,

právo na opravu vašich osobních údajů,

pokud jsou nepřesné (máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů),

právo požadovat vymazání vašich osobních údajů,

právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů,

právo podat námitky proti zpracování,

právo na přenositelnost dat.

Pokud byste chtěli uplatnit svá práva jako subjekt údajů nebo máte nějakou otázku či obavy, pošlete nám zprávu na adresu:

[ksoft@ksoft.cz](mailto:ksoft@ksoft.cz) nebo klasickou poštou

Kamil Staněk